

Polityka Prywatności

Porsche Centrum Sopot

My, **Porsche Centrum Sopot** (zwane dalej "my" lub "skrótowa nazwa Porsche Centrum"), doceniamy Państwa zainteresowanie naszymi produktami i usługami. Bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych, w szczególności zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (zwanym dalej "RODO"). W tej polityce prywatności informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o Państwa prawach jako osób, których dane dotyczą, w ramach przedumownych, umownych i poumownych relacji biznesowych, w szczególności umowy kupna pojazdu oraz zlecenia warsztatowego/naprawy. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych w innych obszarach, należy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności.

1. Administrator i inspektor ochrony danych

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest:

Lellek Sp. z o.o.

Ul. Opolska 2c

45-960 Opole

Tel. 77 400 70 00

E-mail: bok@lellek.com.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych, prosimy o kontakt.

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się w następujący sposób:

Artur Górecki

Porsche Centrum Sopot

Lellek Sp. z o.o.

Ul. Opolska 2c

45-960

Opole

z dopiskiem „IOD”

E-mail: iod@lellek.com.pl

2. Przedmiot ochrony (dane)

Przedmiotem ochrony są Państwa dane osobowe. Są to jakiegolwiek informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tzw. osoby, której dane dotyczą). Obejmują informacje takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje o Państwie, które pojawiają się w trakcie naszej interakcji, w szczególności:

Dane związane z usługami i działaniami poprzedzającymi zawarcie umowy (np. konfiguracja pojazdu)

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne
- Dane dotyczące umowy
- Dane dotyczące pojazdów i ich użytkowania
- Zdolność kredytowa i dane bankowe
- Dane dotyczące sytuacji osobistej/zawodowej

- Informacje podane dobrowolnie w danym przypadku

Dane związane z umowami kupna/sprzedaży pojazdu

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne
- Dane dotyczące umowy
- Dane dotyczące finansowania, wynajmu, leasingu i ubezpieczenia
- Dane dotyczące pojazdów i ich użytkowania
- Zdolność kredytowa i dane bankowe
- Dane dotyczące sytuacji osobistej/zawodowej
- Informacje podane dobrowolnie w danym przypadku

Dane związane ze sprzedażą części/akcesoriów/Porsche Lifestyle/Porsche Design/Porsche Tequipment/Porsche Classic

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne
- Dane dotyczące umowy
- Dane dotyczące pojazdów i ich użytkowania
- Zdolność kredytowa i dane bankowe
- Dane dotyczące sytuacji osobistej/zawodowej
- Informacje podane dobrowolnie w danym przypadku

Dane związane ze zleceniami warsztatowymi/naprawczymi

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne
- Dane dotyczące umowy

- Dane dotyczące pojazdów i ich użytkowania
- Analiza pojazdu i dane dotyczące jego stanu (dane OBFCM (Onboard Fuel Consumption Monitoring) do celów regulacyjnych)
- Historia pojazdu / konserwacja i naprawy
- Zdolność kredytowa i dane bankowe
- Dane dotyczące sytuacji osobistej/zawodowej
- Informacje podane dobrowolnie w danym przypadku

Dane związane z usługami My Porsche i Porsche Connect

- Dane z konta użytkownika Porsche ID, np. dane logowania, dane kontaktowe, dane rozliczeniowe i (potencjalnie) dane dotyczące lokalizacji (np. szczegółowe rachunki za transakcje ładowania)
- Informacje identyfikacyjne (np. numer identyfikacyjny pojazdu, identyfikator urządzenia i systemu)
- Informacje o autoryzacji, czy pojazd/urządzenie końcowe jest włączone do obsługi danej usługi

Dane związane ze zdarzeniami i działaniami

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne
- Dane dotyczące sytuacji osobistej/zawodowej
- Informacje podane dobrowolnie w danym przypadku

W związku z konkretnymi wskazaniem dotyczącymi działalności odsprzedawcy popartymi faktami, możemy przetwarzać następujące dane dotyczące Państwa

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne, w szczególności dyrektorów zarządzających, przedstawicieli, osób kontaktowych, w tym w szczególności dane adresowe, adresy e-mail, numery telefonów i adresy stron internetowych
- Informacje o okolicznościach, które doprowadziły do konkretnych wskazań, w szczególności dane techniczne i opisowe dotyczące zakupionego lub sprzedanego pojazdu lub części zamiennych lub akcesorium, publiczne oświadczenia w mediach, w szczególności w Internecie, artykuły prasowe, data zdarzenia i, w stosownych przypadkach, osoby zaangażowane, dane dotyczące poprzednich zakupów (również od innych członków systemu selektywnej dystrybucji Porsche).

Działania związane z odsprzedażą odnoszą się do sprzedaży pojazdu Porsche, części zamiennych lub akcesoriów, które zostały już zakupione z zamiarem ich bezpośredniej odsprzedaży, wbrew intencjom Porsche, i nieużywania ich dla siebie lub tylko przez bardzo krótki czas.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniżej przedstawiono przegląd celów i podstaw prawnych przetwarzania danych. W każdym przypadku przetwarzamy dane osobowe zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w poszczególnych przypadkach obowiązuje inne niż określona poniżej podstawa prawna.

Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymagane prawem lub umową, lub może być konieczne do zawarcia umowy. Oddzielnie poinformujemy, czy są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych i jakie byłyby możliwe konsekwencje w przypadku nie podania danych (np. utrata roszczeń lub brak możliwości świadczenia żądanej usługi bez podania określonych informacji).

3.1 Wypełnienie zobowiązań umownych i przedumownych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy, której jesteście stroną, lub do wykonania środków przedumownych podjętych w odpowiedzi na Państwa wnioski. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Cele przetwarzania zależą od konkretnej umowy i obejmują w szczególności:

- dostarczanie materiałów informacyjnych,
- przygotowanie, sporządzanie i przetwarzanie ofert,
- rozliczanie umów,
- wsparcie i obsługę przed, w trakcie i po zakończeniu relacji biznesowej z użytkownikiem.

Dalsze szczegóły dotyczące celów przetwarzania danych można znaleźć w odpowiednich ogólnych, niekoniecznie specyficznych dla ochrony danych dokumentach umownych lub w zleceniu warsztatu/naprawy.

Rejestracja i procedura logowania Identyfikator Porsche ID

Oferujemy procedurę rejestracji i logowania do naszej oferty online, która obejmuje Identyfikator Porsche ID. Oznacza to, że nie musicie Państwo pamiętać żadnych nowych danych logowania do naszej oferty online. Identyfikator Porsche ID i odpowiednia usługa są świadczone przez Porsche Sales & Marketplace GmbH ("PSM GmbH"). Szczegółowe informacje na temat rejestracji konta użytkownika dla Porsche ID przedstawiono w polityce prywatności PSM GmbH.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z procedury rejestracji i logowania z integracją Porsche ID, zostaniecie przekierowani do panelu logowania/logowania PSM GmbH dla Porsche ID. Tutaj logujecie się Państwo za pomocą nazwy użytkownika i hasła do Identyfikatora Porsche ID.

Otrzymacie wówczas wiadomość od PSM GmbH, że rejestracja przebiegła pomyślnie, a rejestracja lub logowanie do naszej oferty online zostanie zakończone. Sami nie mamy kontaktu z nazwą użytkownika i hasłem do Identyfikatora Porsche ID. W ramach procedury rejestracji i logowania możecie Państwo potwierdzić PSM GmbH, że wolno nam uzyskać dostęp do danych profilu Państwa konta użytkownika Identyfikatora Porsche ID. Może to również dotyczyć przechowywanych tam danych dotyczących płatności. Oznacza to, że nie musicie Państwo ponownie wprowadzać ani utrzymywać swoich danych profilowych oraz, w stosownych przypadkach, danych dotyczących płatności w celu utworzenia profilu użytkownika dla naszej oferty online (np. Państwa adresu). I odwrotnie, zmiany danych profilu na koncie użytkownika naszej oferty online zostaną również odpowiednio zsynchronizowane na Państwa koncie użytkownika Identyfikatora Porsche ID.

Przetwarzanie danych w ramach procedury rejestracji i logowania z integracją Identyfikatora Porsche ID odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO w celu zarejestrowania Państwa z kontem użytkownika w naszej ofercie online lub zarejestrowania Państwa i identyfikacji Państwa podczas logowania. Oprócz przeprowadzenia procedury lub żądanej przez Państwa procedury, dążymy do tego, aby proces rejestracji i logowania był skuteczny i wygodny. Jesteśmy współadministratorami z PSM GmbH i wspólnie określamy cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w związku z tym procesem. W umowie o współadministrowaniu zgodnie z art. 26 RODO określiliśmy, w jaki sposób zorganizowane są odpowiednie zadania i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz wskazaliśmy osoby wypełniające poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności ustaliliśmy, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i prawa Państwa jako osoby, której dane dotyczą, w jaki sposób możemy wspólnie przestrzegać obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych oraz w jaki sposób możemy monitorować potencjalne incydenty związane z ochroną danych. Obejmuje to również zapewnienie, że jesteśmy w stanie wywiązać się z naszych obowiązków w zakresie sprawozdawczości i powiadamiania. Jeśli skontaktujecie z Państwo z nami, będziemy koordynować działania zgodnie z art. 26 RODO zgodnie z wyżej wymienioną umową, aby odpowiedzieć na Państwa zapytanie i zagwarantować Państwa prawa jako osób, których dane dotyczą.

3.2 Wykonanie obowiązków prawnych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu przestrzegania obowiązków prawnych, którym podlegamy. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Obowiązki mogą wynikać na przykład z prawa cywilnego, podatkowego, dotyczącego przeciwdziałania prania pieniędzy, prawa finansowego lub karnego. Cele przetwarzania danych wynikają z odpowiednich obowiązków prawnych; przetwarzanie danych służy spełnieniu obowiązków w zakresie kontroli państwowej i informowania.

Aby spełnić wymogi rozporządzenia wykonawczego (UE) nr 2021/392, dane pojazdu dotyczące zużycia paliwa i przejechanych kilometrów (dane OBFCM) z pojazdów z silnikami spalinowymi (w tym hybryd plug-in) z datą pierwszej rejestracji od 01.01.2021 r. są odczytywane podczas wizyt w warsztacie i przekazywane Komisji Europejskiej za pośrednictwem producenta wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu. Przetwarzanie, przekazywanie i przechowywanie danych odbywa się w ramach tego obowiązku prawnego i może zostać odrzucone przed procesem odczytu w autoryzowanym warsztacie.

3.3 Realizacja prawnie uzasadnionych interesów

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów własnych lub osób trzecich, chyba że Państwa prawa wymagające ochrony Państwa danych osobowych, przeważają nad tymi interesami. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów odbywa się w następujących celach lub w celu ochrony następujących interesów:

- Dalszy rozwój produktów, usług i oferowania wsparcia, a także inne środki kontroli transakcji i procesów biznesowych;
- Poprawa jakości produktów, eliminacja usterek i awarii m.in. poprzez analizę danych pojazdu i opinii klientów;
- Przetwarzanie danych na centralnej platformie obsługi potencjalnych klientów i klientów, a także w systemach nadrzędnych i podrzędnych dla celów lojalności klientów i sprzedaży;
- Analiza potrzeb i segmentacja klientów, np. obliczanie i ocena podobieństw, preferencji i potencjałów klientów;
- Obsługa spraw związanych z gwarancją i naszą dobrą wolą (*good will*), przetwarzanie zapytań i wątpliwości pozaumownych;
- Zarządzanie ryzykiem i koordynacja działań związanych z akcjami wycofywania produktów z rynku;
- Pomoc w korzystaniu z usług wsparcia i Infrastruktury Usług Cyfrowych Porsche (*Porsche Digital Service Infrastructure*);
- Ocena kredytowa poprzez wymianę danych z agencjami kredytowymi (np. BIK);
- Zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie i ochrona przed naruszeniami prawa (w szczególności przestępstwami), dochodzenie roszczeń prawnych i obrona przed nimi, wewnętrzne i zewnętrzne środki zgodności z przepisami;
- Ochrona praw lokalowych, np. za pomocą monitoringu wizyjnego i innych środków ochrony budynków i obiektów w ramach dozwolonych prawem;
- Zapewnienie dostępności, działania i bezpieczeństwa systemów technicznych oraz zarządzanie danymi technicznymi;
- Odpowiadanie na prośby o kontakt i informacje zwrotne oraz ich ocena;
- Cele archiwalne (dowodowe) w przypadku prawnej potrzeby udowodnienia faktów lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

3.4 Zgoda

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie odpowiedniej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Państwa zgoda jest zawsze udzielana w konkretnym celu, a cele przetwarzania określa się na podstawie treści Państwa oświadczenia o wyrażeniu zgody. Możecie Państwo odwołać udzieloną zgodę w dowolnej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody do momentu jej odwołania.

Na przykład newsletter i inne komunikaty marketingowe wysyłamy wyłącznie za zgodą użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i odpowiednich przepisów prawa lokalnego. Nasze newslettery zawierają również informacje o naszych produktach, ofertach, promocjach i naszej firmie. Mają Państwo możliwość wycofania zgody na otrzymywanie naszego newslettera w dowolnym momencie, np. poprzez rezygnację z subskrypcji. Link do rezygnacji z subskrypcji umożliwiający skorzystanie z tego prawa znajduje się na końcu każdego newslettera.

3.5 Zmiana celu

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu innym niż cel, w którym zostały zebrane, poza właściwą zgodą lub obowiązkową podstawą prawną, uwzględnimy, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO, zgodność pierwotnego celu z obecnie realizowanym celem, charakter danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla Państwa oraz gwarancje ochrony danych osobowych.

3.6 Profilowanie

Nie wykonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania zgodnie z art. 22 RODO. Profilowanie prowadzi się wyłącznie w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów jak wyżej, lub na podstawie konkretnej Państwa zgody lub innej podstawy prawnej.

14. Źródła i kategorie danych dla zbierania danych przez osoby trzecie

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej przedstawiono przegląd odnośnych źródeł i kategorii danych uzyskanych z tych źródeł.

- Spółki w Grupie, spółki sprzedażowe Porsche, inni dealerzy Porsche i spółki serwisowe (w szczególności Porsche Centra, i Porsche Sales & Marketplace GmbH): konkretne dane, np. informacje o produktach, z których Państwo korzystacie i o Państwa zainteresowaniach oraz, w razie potrzeby, gdy korzystacie Państwo ze wsparcia Infrastruktury Usług Cyfrowych Porsche (*Porsche Digital Service Infrastructure*), np. wsparcia dla indywidualnych procesów ładowania i zdalnej aktywacji punktów ładowania lub jakichkolwiek informacji zebranych przez nasze dedykowane narzędzie jakim jest Porsche ID.
- Partnerzy współpracujący i usługodawcy: w przypadku transakcji zakupu, naprawy i finansowania otrzymujemy dane dotyczące zdolności kredytowej (wynik) od agencji kredytowych; dane są następnie gromadzone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów (zob. również 3.3); w razie potrzeby wykorzystujemy dane od partnerów, aby stale poprawiać jakość naszych danych, na przykład poprzez sprawdzanie adresów i możliwości dostarczania wiadomości e-mail.

17. Odbiorcy danych osobowych

W ramach naszej spółki dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko te osoby, które potrzebują ich do określanych w każdym przypadku celów. Państwa dane osobowe będą przekazywane odbiorcom zewnętrznym tylko wtedy, jeżeli jest to zgodne z prawem lub jeżeli mamy Państwa zgodę. Poniżej znajduje się przegląd odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające: Spółki w Grupie lub zewnętrzni dostawcy usług, na przykład w zakresie infrastruktury technicznej i utrzymania, starannie wybierani i sprawdzani. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Organy administracji publicznej: Organy i instytucje państwowe, takie jak organy podatkowe, prokuratorzy lub sądy, którym (musimy) przekazywać dane osobowe, np. w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub ochrony uzasadnionych interesów.
- Podmioty prywatne: Spółki w Grupie, spółki sprzedażowe Porsche, działalność dealerska i serwisowa, partnerzy współpracujący, usługodawcy (niezwiązani instrukcjami) lub osoby działające na zlecenie, takie jak Centra Porsche, banki finansujące, agencje kredytowe lub dostawcy usług transportowych.
- Przekazywanie danych do Porsche Polska sp. z o.o.: W związku z konkretnymi faktycznymi przesłankami dotyczącymi działalności odsprzedawcy (dealera) będziemy przekazywać nazwy, dane kontaktowe i identyfikacyjne, a także inne dane dotyczące pozaumownej działalności odsprzedawcy do Porsche Polska sp. z o.o. w ramach nawiązywania lub wdrażania relacji biznesowych z użytkownikiem. Dane będą przekazywane w celu sprawdzenia działalności odsprzedawcy przez Porsche Polska sp. z o.o. lub, w stosownych przypadkach, w przypadku odpowiedniej dalszej transmisji przez Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart. Jeśli podejrzenie zostanie potwierdzone, dane są zasadniczo przechowywane przez maksymalnie 2 lata przez tych odbiorców danych i, w związku z konkretnymi faktycznymi wskazaniem dotyczącymi

działalności odsprzedawcy, są przekazywane innym członkom systemu selektywnej dystrybucji Porsche na ich żądanie.

Przechowywanie danych ma na celu sprawdzenie czy członkowie systemu dystrybucji selektywnej nie podejmują nieautoryzowanych działań w zakresie odsprzedaży, a tym samym ochronę systemu dystrybucji selektywnej. Członkami systemu dystrybucji selektywnej są Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, autoryzowani importerzy Porsche i centra Porsche. Przegląd można wyświetlić za pośrednictwem wyszukiwarki dealerów dla danego kraju i strony internetowej odpowiedniego regionu lub rynku pod adresem <https://www.porsche.com/>.

Podstawą prawną przekazywania i przetwarzania danych przez nas, Porsche Polska sp. z o.o., Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG i innych członków systemu dystrybucji selektywnej jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przekazywanie i przetwarzanie danych na tej podstawie odbywa się tylko wtedy, gdy jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich oraz gdy interesy lub podstawowe wolności osoby, której dane dotyczą, które wymagają ochrony danych osobowych, nie są nadrzędne.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Porsche Polska sp. z o.o. można znaleźć w jego informacjach o ochronie danych na stronie <https://www.porsche.com/poland/privacy/>, a na temat przetwarzania danych przez Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG można znaleźć w ich informacjach o ochronie danych na stronie <https://www.porsche.com/germany/privacy/>.

22. Obsługa klientów i potencjalnych klientów

Poniżej chcielibyśmy przedstawić dalsze informacje na temat ochrony danych w związku z wdrożeniem obsługi klientów i potencjalnych klientów w Porsche. Środki te służą zapewnieniu wsparcia zorientowanego na klienta i osoby zainteresowane.

6.1 Wspólna obsługa klientów i potencjalnych klientów w Porsche

Środki wymienione w Sekcji 3 w kontekście wsparcia klienta i potencjalnego klienta (w szczególności obsługa i wsparcie, wdrażanie wymogów prawnych, analizy potrzeb, indywidualne wsparcie za pośrednictwem pożądaných kanałów komunikacji) zasadniczo nie są wdrażane samodzielnie przez administratora. Oprócz osoby odpowiedzialnej z Porsche Centrum, zaangażowani w obsługę klientów i potencjalnych klientów są Porsche Polska sp. z o.o. jako importer, w ramach międzynarodowego wsparcia, odpowiedni lokalni importerzy, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG jako producent i jego spółki powiązane w obszarach usług finansowych i mobilności, usług cyfrowych i produktów lifestylowych. Aktualną listę spółek uczestniczących wraz z ich danymi kontaktowymi w celu uzyskania wsparcia w Polsce przedstawiono tutaj: <https://www.porsche.com/poland/joint-customer-care/>.

Korzystając z centralnej platformy, unikamy sytuacji, w których informacje o produktach, dane kontaktowe i zainteresowania nie byłyby dostępne dla Państwa kontaktu Porsche i w związku z tym musielibyście Państwo zostać skierowani do innej spółki. Ma to również zastosowanie w przypadku zmiany podmiotu prowadzącego Porsche Centrum. Wymieniając i weryfikując dane, zapewniamy najlepszą możliwą obsługę i porady. Jest rzeczą oczywistą, że dostęp taki mają tylko zaangażowane spółki, które faktycznie potrzebują dostępu do Państwa danych do celów operacyjnych.

Wspólna obsługa klientów i potencjalnych klientów może w niektórych przypadkach prowadzić do wspólnego administrowania danymi. Z tego powodu zaangażowane firmy określiły w umowie zgodnie z art. 26 RODO sposób zorganizowania odpowiednich zadań i obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz osobę wypełniającą obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności określono, w jaki sposób można osiągnąć odpowiedni poziom bezpieczeństwa i jak można zagwarantować prawa osób, których dane dotyczą, oraz obowiązki informacyjne w zakresie ochrony danych. Porsche Polska sp. z o.o. jest do Państwa dyspozycji jako centralny kontakt oprócz innych zaangażowanych spółek.

6.2 Indywidualna obsługa klientów i potencjalnych klientów

W zakresie, w jakim wyrazili Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną obsługę klienta i potencjalnego klienta, dane kontaktowe, dane dotyczące wsparcia i umowy (np. dotyczące zakupów, leasingu lub finansowania), informacje serwisowe, a także dane dotyczące zainteresowań, i używanych pojazdów, usług lub produktów będą wykorzystywane przez spółki zaangażowane we wspólną obsługę klienta i potencjalnego klienta do wysyłania przygotowanych specjalnie dla Państwa informacji i ofert dotyczących pojazdów, usług i innych produktów Porsche, zaproszeń na wydarzenia oraz ankiet dotyczących satysfakcji i oczekiwań za pośrednictwem żądanych kanałów komunikacji.

W celu indywidualnego zaprojektowania obsługi klienta i potencjalnego klienta utworzymy dla Państwa profil klienta.

Konkretne dane wykorzystywane w tym celu zależą od informacji zebranych na podstawie zamówień i konsultacji lub przekazanych przez Państwa (np. podczas konsultacji w Porsche Centrum lub podczas Państwa działań w ramach identyfikatora Porsche ID w serwisie My Porsche). Dane mogą również pochodzić z zamówień lub zakupów, które są przetwarzane we współpracy z partnerami (np. firmami ubezpieczeniowymi) i od których następnie otrzymujemy ewentualne informacje. Inne źródła danych również mogą zostać uwzględnione, o ile udzielono odpowiednich zgód. Mogą to być dane dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdu w odniesieniu do przypisanych do Państwa danych pojazdu przypisanych do użytkownika (np. dotyczące sposobu prowadzenia pojazdu, identyfikacji, danych podstawowych, użytkownika, analizy, danych środowiskowych i danych o ruchu drogowym, a także danych dotyczących lokalizacji i przemieszczania się) lub dotyczące korzystania z mediów cyfrowych (np. korzystania ze strony internetowej). Bardziej szczegółowe informacje na temat łączenia danych zostaną przekazane w momencie wystąpienia o odpowiednią zgodę.

Wyżej wymienione dane wykorzystuje się do analizy potrzeb i segmentacji klientów, aby oferować inspirujące doświadczenia związane z marką i obsługą klienta Porsche, i uczynić

komunikację i interakcję jak najbardziej dostosowaną i istotną dla klienta. Na tej podstawie zaangażowane spółki mogą na przykład określać powiązania, preferencje i potencjały w ramach indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów. Przykładami takich środków indywidualizacji są numery klasyfikacyjne dotyczące prawdopodobnego zainteresowania Państwa produktem i Państwa zadowolenia. Odpowiednie informacje i wyniki analiz są przechowywane w profilu klienta, a następnie dostępne do indywidualnej konfiguracji obsługi klienta i potencjalnych klientów. Analiza osobista i indywidualny przydział w profilu klienta nastąpią tylko wtedy, gdy będzie to służyć indywidualnej obsłudze klientów i potencjalnych klientów. Bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie oferuje się indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów.

Poza indywidualnymi działaniami związanymi z bezpośrednią komunikacją z Państwem, będziemy wykorzystywać wyżej wymienione dane wyłącznie w ramach ogólnych działań związanych z obsługą klientów i potencjalnych klientów w celu przeprowadzania ogólnych ocen opartych na zagregowanych danych klientów i potencjalnych klientów w celu optymalizacji naszych ofert i systemów oraz dostosowania ich do nadrzędnych interesów. Proszę pamiętać, że do tego celu można także wykorzystywać dane dotyczące sposobu użytkowania lub stanu pojazdu w odniesieniu do przypisanych Państwu pojazdów lub korzystania z mediów cyfrowych, jeśli wyrazicie Państwo odpowiednią zgodę. Należy również pamiętać, że Państwa dane mogą być również przetwarzane poza zakresem obsługi klienta i potencjalnych klientów; będzie to wówczas dokonywane na podstawie konkretnej Państwa zgody lub innej podstawy prawnej.

Kiedy wysyłamy wiadomości e-mail w celu indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów, możemy korzystać ze standardowych technologii rynkowych, takich jak piksele śledzące lub linki do kliknięć. Pozwala nam to analizować, które lub ile wiadomości e-mail zostało dostarczonych, odrzuconych i/lub otwartych. Ostatnia czynność odbywa się w szczególności za pomocą pikseli śledzących. Pomiar wskaźnika otwarć naszych wiadomości e-mail za pomocą pikseli śledzących nie jest w pełni możliwy, jeśli wyłączyliście Państwo wyświetlanie obrazów w swoim programie pocztowym. W takim przypadku wiadomość e-mail nie zostanie wyświetlona w całości. Nadal jednak możemy śledzić, czy wiadomość e-mail

została otwarta, jeśli klikniecie Państwo łącza tekstowe lub graficzne w wiadomości e-mail. Korzystając z linków do kliknięć, możemy przeanalizować, które linki w naszych e-mailach są klikane i wywnioskować, jakie jest zainteresowanie określonymi tematami. Po kliknięciu odpowiedniego linku jesteście Państwo prowadzeni przez nasz oddzielny serwer analityczny przed wywołaniem strony docelowej. Na podstawie wyników analizy możemy sprawić, że e-maile będą bardziej dostosowane do indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów, wysyłać je w bardziej ukierunkowany sposób lub zapobiegać ich wysyłaniu. Wysyłanie wiadomości e-mail i ocena ich wykorzystania nastąpią tylko wtedy, gdy wyrazicie Państwo dobrowolną zgodę na indywidualną obsługę klientów i potencjalnych klientów. Bez tych środków optymalizacji i personalizacji nie oferuje się indywidualnej obsługi klientów i potencjalnych klientów.

23. Przetwarzanie danych w krajach trzecich

W przypadku przekazywania danych podmiotom, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, innym państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub państwie, dla którego decyzją Komisji Europejskiej ustanowiono odpowiedni poziom ochrony danych, przed przekazaniem danych upewnimy się, że przekazanie danych jest objęte prawnym upoważnieniem, że istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do przekazania danych (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, oficjalnie uznanych przepisów lub wiążących wewnętrznych przepisów o ochronie danych u odbiorcy), lub że wyraziliście Państwo zgodę na przekazanie danych.

Jeżeli przekazanie danych odbywa się na podstawie art. 46, 47 lub 49 ust. 1 akapit drugi RODO, możecie Państwo uzyskać od nas kopię zabezpieczeń zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych w związku z przekazaniem danych lub wskazanie dostępności kopii zabezpieczeń. W tym celu należy skorzystać z informacji podanych w Sekcji 1.

24. Czas przechowywania i usuwanie danych

Przechowujemy Państwa dane osobowe, jeśli jest to prawnie dozwolone, tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów lub dopóki Państwo nie cofną swojej zgody. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest nadal dozwolone przez prawo. Usuniemy również Państwa dane osobowe, jeśli będziemy do tego zobowiązani z innych przyczyn prawnych. Stosując te ogólne zasady, zazwyczaj usuwamy Państwa dane osobowe niezwłocznie

- po ustaniu podstawy prawnej i pod warunkiem, że nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna (np. okresy przechowywania danych zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W takim przypadku usuwamy dane po tym, jak ustanie obowiązywanie innej podstawy prawnej;
- jeśli Państwa dane osobowe nie są już wymagane do celów, które realizujemy, i nie ma innej podstawy prawnej (np. okresów przechowywania zgodnie z prawem handlowym i podatkowym). W tym przypadku usuwamy dane po ustaniu innej podstawy prawnej;
- jeżeli nie jest to już konieczne w celu zapobiegania nieuprawnionej odsprzedaży, skutecznej ochrony systemu dystrybucji selektywnej i unikania naruszeń. Zazwyczaj ma to miejsce po sprawdzeniu aktywności odsprzedawców.

1. Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu: Macie Państwo prawo do otrzymywania informacji o przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych.

Prawo do sprostowania i usunięcia danych: Możecie Państwo zażądać od nas poprawienia nieprawidłowych danych oraz, jeśli spełnione są wymogi prawne, usunięcia Państwa danych.

Ograniczenie przetwarzania: Możecie Państwo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych, pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych.

Możliwość przenoszenia danych: Jeśli podaliście nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, możecie, jeśli spełnione są wymogi prawne, zażądać, aby dane, które nam Państwo podali, zostały przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, lub abyśmy przekazali je innemu administratorowi.

Sprzeciw: Macie Państwo prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas danych w oparciu o zabezpieczenie uzasadnionych interesów z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie udowodnić istotne powody dalszego przetwarzania danych zasługujące na ochronę, które przeważają nad Państwa prawami i interesami.

Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego, macie Państwo prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Państwa danych w tym celu. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu.

Wycofanie zgody: Jeśli wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, możecie ją w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość. Zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych do chwili odwołania pozostaje nienaruszona.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: Jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące prawo, możecie również złożyć skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2,

00-193 Warszawa

kancelaria@uodo.gov.pl

Zmiana adresu UODO

Od lipca 2025 r. nowy adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Kontakt z nami i korzystanie z przysługujących Państwu praw: Ponadto możecie Państwo skontaktować się z nami bezpłatnie w przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych i praw jako osób, których dane dotyczą. Prosimy o kontakt na adres podany w Sekcji 1 lub na adres Importera (Porsche Polska, ul. Towarowa 7, 00-839 Warszawa). Prosimy o upewnienie się, że możemy Państwa zidentyfikować. W przypadku odwołania zgody możecie Państwo alternatywnie wybrać metodę kontaktu, z której korzystaliście w momencie wyrażania zgody.

2. Oferty osób trzecich

Usługi innych dostawców, do których się odwołujemy, są świadczone przez odpowiednie osoby trzecie. Nie mamy wpływu na treść i działanie tych usług osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa danych osobowych przez te usługi stron trzecich.

3. Data Wejścia w życie

Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje na dzień 09.06.2025 r.